

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I : PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang
- B. Kebijakan dan Peraturan
- C. Struktur Organisasi
- D. Anggaran

BAB II : PELAKSANAAN PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI

- A. Waktu Pelayanan
- B. Standar Operasional Prosedur (SOP) PPID Pembantu
- C. Maklumat Pelayanan
- D. Alur Permohonan Informasi
- E. Saran dan Prasarana Pelayanan

BAB III : DAFTAR INFORMASI PUBLIK

- A. Informasi Yang Wajib Tersedia Setiap Saat
- B. Informasi Yang Wajib Tersedia Secara Berkala
- C. Informasi Yang Wajib Tersedia Serta Merta

BAB IV : HASIL PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

BAB V : KEGIATAN PPID PEMBANTU DINAS PERKEBUNAN TAHUN 2017

BAB VI : HASIL SURVEI MENGENAI TINGKAT KEPUASAN PEMOHON INFORMASI TERHADAP PELAYANAN PPID PEMBANTU DINAS PERKEBUNAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR TAHUN 2017

BAB VII : INOVASI

BAB VIII : PRESTASI KINERJA

BAB IX : KESIMPULAN DAN SARAN

LAMPIRAN